

## 年間保守契約のご案内

VT-S730/S720/S500/WIN II /RNS/RNS-ptH  
をお使いのお客様へ



高品質・高効率を維持するために  
OFEの年間保守契約を活用ください

### 年間保守契約とは

- 保証期間（設置より1年）が終了した装置に対して、メンテナンスと万一の障害復旧を行います。
- 年一回のメンテナンスにより装置の安定稼働及び検査品質の維持を図ります。
- 契約期間内に発生した装置の故障を作業料金無償で修理致します。

### 年間保守契約のメリット

#### メンテナンスによる 安定稼働

- 専門技術を有するエンジニアが各チェック項目に基づきメンテナンスを実施いたします。
- 故障要因を早期に発見できダウンリスク軽減につながります。

#### 万一の故障時も安心

- 故障時には、電話による技術サポートやエンジニアの優先的な派遣をスピーディーに行います。

#### 経費の予算化

- 故障時の対応にかかる費用が予算化でき、突然の出費を抑制できます。

### 保守契約例

	導入から1年未満	2年目	3年目	4年目	5年目
保守契約無	無償期間	有 償			
保守契約	無償期間	保守契約期間（自動更新）			
途中契約可能	無償期間	有 償	保守契約期間（自動更新）		

# サービス会社のOFEがトータルでサポートします！！

## 保守契約内容のご紹介

詳細はお問い合わせください。

### ①定期点検（年1回）

- 1.装置内部・外観の清掃
- 2.グリスアップ
- 3.機構部確認・調整
- 4.照明確認・調整
- 5.カメラ確認・調整
- 6.定期交換部材（搬送ベルト）の交換

### ②保守契約中の修理

- 修理作業につきましては、交通費（実費）と交換部材費（修理費用込み）のご請求となります。現地作業の修理工数は無償です。  
（基本保守時間：長期休暇・祝祭日・土曜日を除く月～金9：00から17：00）

### ③代替品

- 有償部品修理が発生した場合の代替品の貸し出しは無償です。  
代替品貸出し後の有償修理をお受けいただけない場合は、代替品のレンタル料が発生。

### ④ソフトウェアバージョンアップ

- 各種ソフトウェアのバージョンアップ費用は無償プランと有償プランを用意。  
バージョンアップに伴う改定マニュアルは、電子ファイルでの供給となります。

### ⑤予備ハードディスク

- 故障復旧用予備ハードディスクを契約期間中、1台につき1個貸与します。  
故障の時、交換されたハードディスクの修理代金をご請求いたします。

### ⑥センドバック修理

- PC関連の故障でハードディスクのみの場合は部材費を請求いたします。  
この場合ディスク内の情報を保証できません。常時、お客様でバックアップ下さい。

### ⑦その他

- 保守契約未契約で、製造から5年経過した機器に関する保守契約は、別途お見積もりとなります。

※ OFEとはオムロンフィールドエンジニアリングの略称名称です。

→ お問い合わせ  
contact

**オムロンAOIサービスセンター**  
(オムロンフィールドエンジニアリング株式会社)

・フリーダイヤル 0120-066-394

・E-mail 01aoi\_01service@oss-g.omron.co.jp

お断りなく仕様などを変更することがありますのでご了承ください